

Analyse de l'enquête de satisfaction

Novembre 2023 - Mars 2024

Questionnaire d'évaluation d'un cours

1. Le contenu du cours est satisfaisant pour mon orientation professionnelle
2. J'ai compris les objectifs et l'importance de ce cours.
3. J'ai compris le programme de ce cours.
4. je sais ce que je dois apprendre et sur quoi je serais juger à l'examen
5. Les ressources nécessaires me semblent appropriées et disponibles
6. Le cours est bien équilibré entre éléments de théorie, exemples et applications.
7. J'ai compris quels sont les objectifs de chaque séances
8. Le déroulement des cours TD, TP reflète la difficulté et l'importance des sujets traités.
9. Le travail en cours, TD, TP prépare correctement à l'examen.
10. Le volume horaire reflète l'importance de la matière.
11. Je sais quelles sont les activités que l'on attend de moi
12. J'ai compris quels sont les critères et directives de ces activités.
13. Je sais quels sont les objectifs évalués par ces activités.
14. Ces activités sont ordonnées en fonction de leur difficulté croissante.
15. Ces activités me permettent de vérifier ma progression.
16. L'enseignant présente la matière de façon clair et structuré.
17. Les supports de cours me sont utiles.
18. L'enseignant s'assure que les notions sont bien assimilées.
19. L'enseignant semble soucieux d'améliorer son cours.
20. L'enseignant est suffisamment disponible.

PÉRIODE : 13 Novembre 2023 au 20 mars 2024

FORMATEURS :

- Mme BELHAJRIA : BTS SIO SLAM
- Mr Gérard : BTS SIO SLAM
- Mr SIDAOUI : BTS CG
- Mr Lephay : BTS SIO SLAM / BTS CG
- Mr kaddour : BTS SIO SLAM / BTS CG

TOTAL DES ENQUETES EFFECTUEES : 5 = 4 étudiants en initial et un étudiant en alternance

Méthode d'enquête de satisfaction des étudiants à l'égard des formateurs

Fréquence des enquêtes : Une enquête par semestre.

Introduction :

- L'évaluation de la satisfaction des étudiants à l'égard de leurs formateurs est essentielle pour garantir la qualité de l'enseignement et l'amélioration continue des programmes de formation.

Objectif de l'enquête :

- Recueillir des données sur la satisfaction des étudiants à l'égard de leurs formateurs afin d'identifier les points forts et les domaines à améliorer dans l'enseignement dispensé.

Méthodologie :

1. Élaboration du questionnaire :

- Création d'un formulaire comprenant une série de questions évaluant différents aspects de l'enseignement dispensé par les formateurs.
- Les questions sont conçues pour être simples, claires et couvrir un large éventail de sujets pertinents.

2. Échelle de notation :

- Les étudiants sont invités à répondre aux questions en utilisant une échelle de notation de 1 à 3.
- 1 : Insatisfait
- 2 : Moyennement satisfait
- 3 : Très satisfait

3. Public cible :

- Les étudiants inscrits aux programmes en initiales et en alternance sont inclus dans l'enquête.
- L'inclusion des deux groupes permet de capturer les expériences d'apprentissage variées des étudiants.

4. Collecte des données :

- Distribution du formulaire aux étudiants via un moyen de communication approprié (e-mail, plateforme en ligne, etc.).
- Les étudiants sont encouragés à répondre de manière anonyme et honnête pour garantir la fiabilité des données.

5. Analyse des résultats :

- Compilation et analyse des réponses pour identifier les tendances et les motifs communs.
- Comparaison des scores moyens entre les différents groupes d'étudiants (initiales vs alternance) et entre les différents formateurs.

Conclusion :

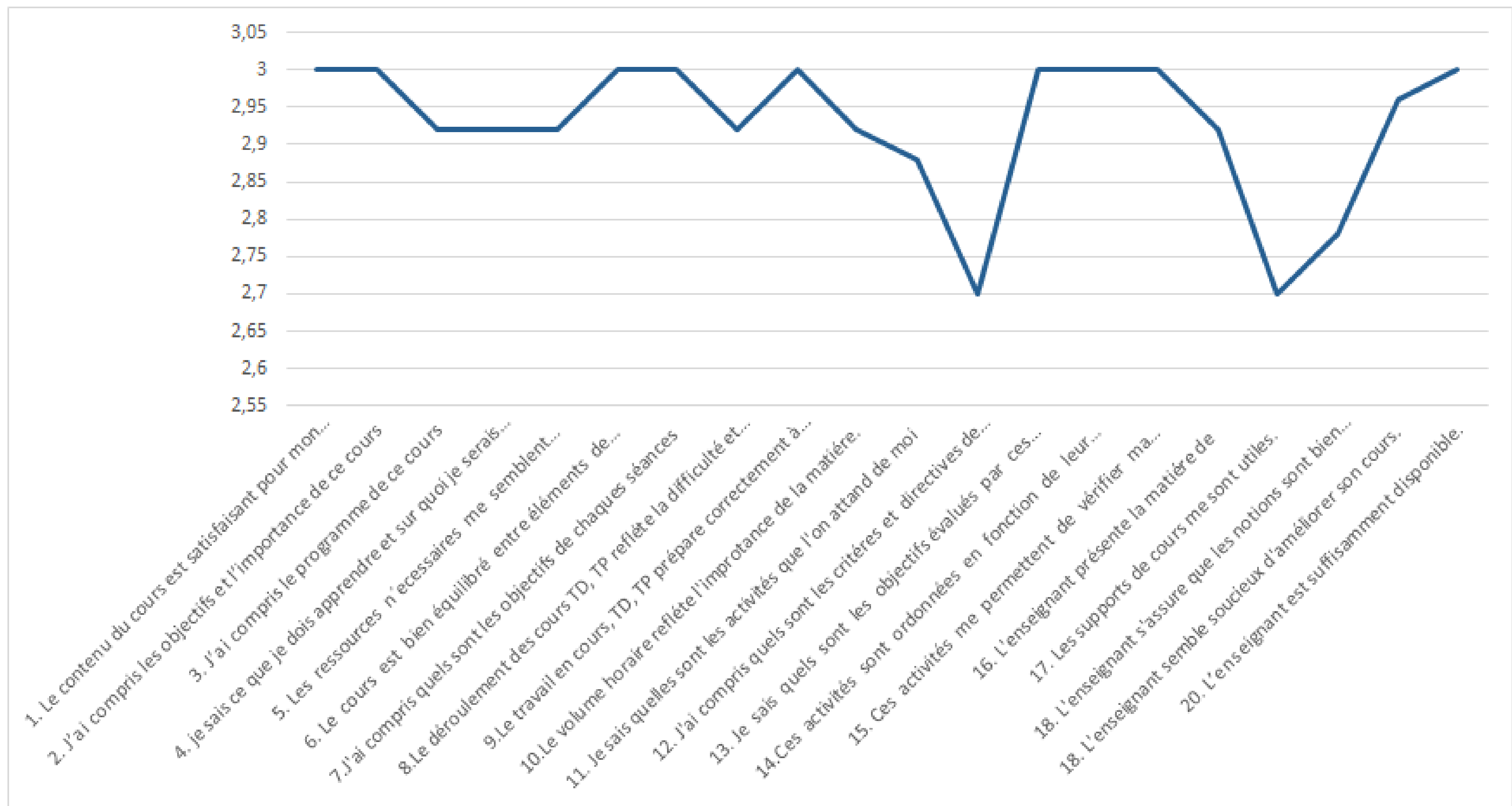
- L'enquête de satisfaction des étudiants à l'égard des formateurs permettra à l'institution d'enseignement de prendre des mesures appropriées pour améliorer la qualité de l'enseignement et de mieux répondre aux besoins des étudiants.

Recommandations :

- Basé sur les résultats de l'enquête, des actions correctives peuvent être envisagées, telles que la formation continue des formateurs, l'ajustement des programmes de formation, ou encore la mise en place de mécanismes de rétroaction régulière.

ETUDIANTS EN INITIAL

1. Le contenu du cours est satisfaisant pour mon orientation professionnelle	3
2. J'ai compris les objectifs et l'importance de ce cours	3
3. J'ai compris le programme de ce cours	2,92
4. je sais ce que je dois apprendre et sur quoi je serais juger à l'examen	2,92
5. Les ressources nécessaires me semblent appropriées et disponibles	2,92
6. Le cours est bien équilibré entre éléments de théorie, exemples et applications.	3
7. J'ai compris quels sont les objectifs de chaque séance	3
8. Le déroulement des cours TD, TP reflète la difficulté et l'importance des sujets traités	2,92
9. Le travail en cours, TD, TP prépare correctement à l'examen.	3
10. Le volume horaire reflète l'importance de la matière.	2,92
11. Je sais quelles sont les activités que l'on attend de moi	2,88
12. J'ai compris quels sont les critères et directives de ces activités.	2,7
13. Je sais quels sont les objectifs évalués par ces activités.	3
14. Ces activités sont ordonnées en fonction de leur difficulté croissante.	3
15. Ces activités me permettent de vérifier ma progression.	3
16. L'enseignant présente la matière de façon claire et structurée.	2,92
17. Les supports de cours me sont utiles.	2,7
18. L'enseignant s'assure que les notions sont bien assimilées.	2,78
18. L'enseignant semble soucieux d'améliorer son cours.	2,96
20. L'enseignant est suffisamment disponible.	3



ANALYSE ET RECOMMANDATIONS

Réunion pédagogique du 26 mars 2024 à 18 h (Présent : Mr Gerard, Mme BELHAJRIA, Mr SIDAOUI) :

Contenu et compréhension du cours :

La majorité des questions dans cette catégorie ont une note moyenne de près de 3, ce qui indique une satisfaction générale. Les étudiants semblent comprendre les objectifs du cours et sont satisfaits du contenu, de la progression et de la structure.

Organisation et préparation aux examens :

Les étudiants semblent être satisfaits de la préparation aux examens et de l'organisation générale du cours. Cependant, il y a quelques questions où la note est légèrement inférieure à 3, ce qui indique un potentiel d'amélioration dans la clarté des critères d'évaluation et la progression des activités.

Support pédagogique et interactions avec l'enseignant :

Les réponses montrent une satisfaction générale en ce qui concerne la clarté et la disponibilité de l'enseignant. Cependant, il y a des domaines où des améliorations pourraient être apportées, comme l'utilité des supports de cours et la vérification de la compréhension des notions.

En résumé, les étudiants semblent être globalement satisfaits de leurs cours et de leurs interactions avec les enseignants. Cependant, il existe des domaines spécifiques où des améliorations pourraient être apportées pour renforcer davantage leur expérience d'apprentissage, notamment en clarifiant les critères d'évaluation et en améliorant l'utilité des supports de cours.

ETUDIANTS EN ALTERNANCE

1. Le contenu du cours est satisfaisant pour mon orientation professionnelle	3
2. J'ai compris les objectifs et l'importance de ce cours	3
3. J'ai compris le programme de ce cours	2,6
4. je sais ce que je dois apprendre et sur quoi je serais juger à l'examen	2,6
5. Les ressources nécessaires me semblent appropriées et disponibles	2,8
6. Le cours est bien équilibré entre éléments de théorie, exemples et applications.	3
7. J'ai compris quels sont les objectifs de chaque séance	3
8. Le déroulement des cours TD, TP reflète la difficulté et l'importance des sujets traités	3
9. Le travail en cours, TD, TP prépare correctement à l'examen.	2,8
10. Le volume horaire reflète l'importance de la matière.	2,6
11. Je sais quelles sont les activités que l'on attend de moi	3
12. J'ai compris quels sont les critères et directives de ces activités.	2,6
13. Je sais quels sont les objectifs évalués par ces activités.	2,4
14. Ces activités sont ordonnées en fonction de leur difficulté croissante.	2,8
15. Ces activités me permettent de vérifier ma progression.	2,8
16. L'enseignant présente la matière de façon claire et structurée.	3
17. Les supports de cours me sont utiles.	3
18. L'enseignant s'assure que les notions sont bien assimilées.	2,8
18. L'enseignant semble soucieux d'améliorer son cours.	2,8
20. L'enseignant est suffisamment disponible.	3

ANALYSE ET RECOMMANDATIONS

Réunion pédagogique du 26 mars 2024 à 18 h (Présent : Mr Gerard, Mme BELHAJRIA, Mr SIDAOUI) :

Satisfaction générale :

Dans l'ensemble, l'étudiant semble relativement satisfait de certains aspects du cours, notamment la clarté de l'enseignement (question 16), l'utilité des supports de cours (question 17), et la disponibilité de l'enseignant (question 20), où il a attribué une note de 3.

Difficultés de compréhension et d'engagement :

Cependant, il existe des domaines où l'étudiant semble rencontrer des difficultés. Par exemple, il donne des notes relativement basses aux questions concernant la compréhension du programme (question 3), la clarification des critères et directives des activités (question 12), et la clarté des objectifs évalués par ces activités (question 13). Ces résultats suggèrent un besoin potentiel de clarification supplémentaire de la part de l'enseignant pour aider cet étudiant à mieux comprendre ces aspects du cours.

Préparation aux examens et progression :

L'étudiant semble également avoir des préoccupations concernant la préparation aux examens, la progression des activités et l'ordonnancement des activités en fonction de leur difficulté. Bien que les notes ne soient pas très basses, elles suggèrent un besoin d'amélioration dans ces domaines pour mieux répondre aux besoins de l'étudiant en alternance.

Engagement et bien-être de l'étudiant

En résumé, bien que cet étudiant en alternance montre une certaine satisfaction avec certains aspects du cours, il rencontre également des difficultés dans la compréhension du programme, la clarification des critères d'évaluation et la préparation aux examens. Une attention particulière à ces domaines pourrait être nécessaire pour améliorer son expérience d'apprentissage et son succès académique.